



Resultado de sugerencias y reclamos. Primer trimestre 2022

Plazos de respuesta ↓	No resueltos	Resueltos	Total general
15 DÍAS HÁBILES		1	1
MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	2	40	42
SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	1		1
Total general	3	41	44

La transparencia es la principal herramienta para generar confianza con nuestros clientes. Por eso evidenciamos la cantidad de sugerencias o reclamos que recibimos en los primeros tres meses del año, con un resultado que demuestra nuestro empeño en satisfacer sus necesidades.

